

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verkaufsverträge, die von in der Schweiz wohnhaften Kunden über die Internetseite www.sekoya.ch (nachfolgend Sekoya) des Unternehmens Sekoya Diffusion SA abgeschlossen werden.

Durch die Bestätigung der Online-Bestellung erklärt der Kunde, über volle Vertragsfähigkeit zu verfügen und die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und vorbehaltlos zu akzeptieren.

1. PRODUKTEIGENSCHAFTEN UND PREISE

1. Die Abbildungen, Eigenschaften und Informationen von und über die vorgestellten Produkte gelten in keiner Weise als vertragliche Verpflichtungen.
2. Sekoya kann jederzeit die Produkte, deren Zusammensetzung, die Verpackung oder die Preise ändern.

2. BESTELLUNG UND BESTÄTIGUNG

Der Kunde bekommt die Bestätigung seiner Bestellung per e-mail. Diese letzte Etappe des on-line Bestellungsprozesses dient als Verkaufsvertrag.

3. RÜCKGABERECHT

1. Der Kunde kann die Produkte auf eigene Kosten innert 14 Tagen zurückgeben, mit Ausnahme von Aktionen und Sonderangeboten.
2. Unvollständige, geöffnete oder entsiegelte Produkte werden nicht zurückgenommen.
3. Es obliegt dem Kunden, die Rückgabe der Produkte nachzuweisen.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Online-Bestellungen sind innert 30 Tage ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

5. LIEFERUNG

1. Für jede Bestellung werden pauschal CHF 8.40 pro Paket für die Verpackungs- und Versandkosten in Rechnung gestellt.
2. Alle bestellten Produkte werden innert 48 Stunden per Post versandt. Die gewöhnliche Lieferfrist in der Schweiz beträgt 3 Arbeitstage. Sekoya kann nicht für die Leistungen der Versandunternehmen garantieren.
3. Sekoya übernimmt keine Haftung für den Fall, dass die übermittelten Informationen nicht stimmen und die Lieferung nicht möglich ist oder die Lieferfristen nicht eingehalten werden können.
4. Sekoya haftet in keiner Weise für Lieferprobleme des Versandunternehmens.

6. PREISE

1. Dem Kunden werden die Preise in Rechnung gestellt, die am Bestellungstag gültig sind. Diese Preise sind auf der Bestellungsbestätigung angegeben, die dem Kunden per E-Mail übermittelt wird.
2. Die Preise auf der Website werden in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Produkte bleiben im Eigentum von Sekoya bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden.

8. DATENSCHUTZ

1. Die im Rahmen dieser Handelsbeziehungen zwischen Sekoya und dem Kunden gesammelten Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Geschäftstätigkeiten von Sekoya verwendet.
2. Der Kunde erlaubt diesbezüglich Sekoya, ihm alle notwendige Korrespondenz oder Werbekorrespondenz zuzustellen.
3. Gemäss dem Bundesgesetz vom 12. Juni 1992 hat der Kunde das Recht, über die von Sekoya über ihn gesammelten Daten Auskunft zu verlangen und diese gegebenenfalls zu berichtigen.

9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht.
2. Alle Streitigkeiten, die aus den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen hervorgehen, sind ausschliesslich dem zuständigen ordentlichen Gericht des Kantons Neuenburg zu unterbreiten.



Sekoya Diffusion SA
En Chamard
1442 Montagny